

Туристам, выезжающим в Таиланд

Перед отъездом

Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

- заграничный паспорт (действителен в течение **не менее шести месяцев** с даты начала поездки, имеет не менее 2-х свободных страниц для проставления визы);
- ксерокопия загранпаспорта (может пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае непредвиденных обстоятельств);
- авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;
- ваучер;
- страховой медицинский полис.

В случае путешествия с детьми

Вне зависимости от того с кем путешествует ребенок, для пересечения границы у него обязательно должен быть свой личный заграничный паспорт.

Несовершеннолетний гражданин РК, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, выезжает из РК по своему загранпаспорту.

Законодательство предусматривает необходимость представления нотариально заверенного согласия второго родителя только в случае выезда ребенка на постоянное место жительства за пределы РК. Поскольку с целью туризма выезд является временным, то оформлять какие-либо согласия или доверенности от второго родителя не нужно, достаточно также иметь при себе свидетельство о рождении ребенка. (Обоснование пп. 5 п.8 Приложения № 2 к Правилам оказания государственной услуги "Оформление документов на выезд за пределы Республики Казахстан на постоянное место жительства")

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства.

В случае выезда ребенка с третьими лицами, необходимо оформить нотариальное согласие родителей (усыновителей, опекунов или попечителей) на выезд несовершеннолетнего гражданина РК.

При составлении согласия необходимо указать:

- о сроках выезда, на какой период;
- стране (странах) пребывания, которые ребенок намерен посетить;
- паспортные данные сопровождающего (доверенного) лица.

Беременным женщинам

Перед полетом мы рекомендуем ознакомиться с правилами авиакомпании на необходимость предоставления письменного согласия врача на полет, а также иных документов для осуществления авиаперелета. Сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета в случае нарушения правил.

Собирая багаж

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет.

В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т. п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость) — проносить подобные предметы в ручной клади **запрещено**.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от нежелательного общения на иностранном языке.

В аэропорту вылета/прилета в Казахстан

Перед выездом в аэропорт получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заранее, не позднее чем за три часа до вылета, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РК.

Таможенный контроль до начала путешествия

В соответствии с положениями Кодекса Республики Казахстан «О таможенном регулировании в Республике Казахстан», таможенному декларированию подлежат наличные денежные средства и (или) дорожные чеки, если общая сумма таких наличных денежных средств и (или) дорожных чеков при их одновременном ввозе на таможенную территорию Евразийского экономического союза или одновременном вывозе с таможенной территории Евразийского экономического союза превышает сумму, эквивалентную 10 000 долларов США по курсу валют, действующему на день подачи таможенному органу пассажирской таможенной декларации.

В случае вывоза валюты в размере, превышающем эту сумму, необходимо предоставить подтверждающие документы, которыми могут быть: справки-сертификаты обменных пунктов о покупке иностранной валюты; документы об изъятии денег с банковского счета в иностранной валюте; банковские документы о получении иностранной валюты по разовому переводу; таможенная декларация о сумме, ввезенной ранее в Республику Казахстан иностранной валюты. Вместе с тем, не забудьте уточнить сумму наличных денежных средств, не подлежащую декларированию при въезде в страну, куда вы направляетесь.

Вывоз валюты, осуществляемый посредством пластиковых карточек никакому контролю и ограничениям по суммам не подвергается.

Что можно ввозить в Казахстан

- наличные до 10 тысяч долларов США;
- до 5 килограммов фруктов или овощей;
- до 3 букетов цветов;
- термически обработанные мясо и рыбу в заводской упаковке до 5 килограммов;
- товары для личного пользования на сумму не более 10 тысяч евро;
- не более 3 литров алкоголя.

Что запрещено ввозить в Казахстан

- оружие и все связанное с ним, включая все составляющие и металлы,
- наркотические средства, медицинские препараты, содержащие наркотические вещества, психотропные вещества и прекурсоры;
- изобразительные и печатные материалы, литературу, фото и видео, пропагандирующие запрещенные тематики и дискредитацию органов государственной власти Республики Казахстан;
- почву, а также живые укорененные растения с почвой;

- всевозможные возбудители болезней растений, которые включают культуры живых бактерий, вирусов, грибов, а также клещи, насекомые, нематоды, повреждающие растения;
- подкарантинную продукцию и продукцию, зараженную карантинными организмами, и их семена.

Что запрещено вывозить из Казахстана

- оружие, воинское снаряжение и боеприпасы, оружие массового поражения;
- произведения искусства, антиквариата, предметы старины и другого рода предметы, которые представляют значительную художественную, культурную, научную либо историческую ценность;
- золото, драгоценные камни и редкие минералы;
- редкие образцы и коллекции флоры, а также их части и продукция, полученная из них;
- редкие виды животных, занесенных в Красную книгу, а также рога сайгака;
- наркотические средства, прекурсоры и психотропные вещества;
- изобразительные и печатные материалы, литературу, фото и видео, пропагандирующие запрещенные тематики и дискредитацию органов государственной власти Республики Казахстан;

Перед полетом рекомендуем подробнее проверять действующие правила ввоза и вывоза товаров для личного пользования: <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>

Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РК или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Внимание! Запрещено на выезде и въезде:

- принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

Таможенный контроль в Таиланде

Ввоз любой валюты, за исключением национальной, в Таиланд свободный. Ввоз национальной валюты ограничен суммой не более 50 000 бат на человека.

Вывоз ввезенной валюты неограничен, однако сумму вывозимой валюты, эквивалентной 20 000 долларам США и более, необходимо декларировать. Национальную валюту можно вывезти на сумму не более 50 000 бат на человека.

Разрешен беспошлинный ввоз:

- 200 шт. сигарет или 50 шт. сигар, или 250 г табака;
- 1 л спиртных напитков;
- фото-, аудио- и видеоаппаратуры — по одному предмету каждого наименования;
- предметов и вещей домашнего обихода (в пределах личных потребностей).

Запрещен и уголовно наказуем ввоз и вывоз:

- наркотических средств и психотропных веществ;
- предметов и изданий непристойного содержания;
- контрафактной и пиратской продукции;
- фальшивых монет и банкнот;
- оружия, боеприпасов (без разрешения Управления национальной полиции (Office of National Police));
- охраняемых диких животных (в т. ч. и чучел).

Запрещен вывоз:

- дуриана;

- кораллов в необработанном виде (можно вывозить оформленными в качестве сувенира или фрагмента украшения);
- живых растений и их частей, способных к вегетации, а также семян (можно вывозить орхидеи, они продаются уже срезанными (без корня));
- золотых слитков;
- статуэток и изображения Будды, предметов религиозного и древнего искусства, антиквариата (кроме небольших по размеру статуэток Будды (до 13 см), не представляющих антикварной ценности и продающихся на всех рынках Таиланда);
- драгоценных камней, платиновых украшений, слоновой кости, любых изделий из кожи и кости охраняемых животных, антиквариата (без сертификата).

За ввоз и вывоз наркотических средств и психотропных веществ законами Таиланда предусмотрены особенно суровые меры пресечения — вплоть до смертной казни.

Жидкости, гели и аэрозоли не следует **вывозить** в ручной клади, их надо упаковать в багаж. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту вылета, должны быть упакованы в запечатанный пластиковый пакет.

Перевозка портативных электронных устройств (PED), содержащих батареи:

- Перевозка портативных электронных устройств, содержащих литиевые и другие типы батарей (включая медицинские устройства, кислородные концентраторы и бытовую электронную технику, такие как: камеры, мобильные телефоны, ноутбуки, планшеты и зарядные устройства) осуществляются только в пассажирском салоне воздушного судна (ручной клади). Рекомендуется не пользоваться портативными электронными устройствами и не заряжать их в салоне воздушного судна.
- Запасные батареи должны перевозиться только в ручной клади.
- Пассажир может перевозить только одну вставленную или запасную литий-ионную батарею емкостью не более 100Втч. Литий-ионные и литий-металлические батареи, извлеченные из средств передвижения, и любые запасные батареи перевозятся в салоне воздушного судна. Извлеченные или запасные батареи должны быть защищены от повреждений (например, путем размещения каждой батареи в защитный пакет).

Правила ввоза дронов в Таиланд

Провоз дронов на территорию Таиланда разрешен только при наличии официальной регистрации.

Регистрация на рейс и оформление багажа

До начала поездки настоятельно рекомендуем уточнить время начала и окончания регистрации на рейс, а также время посадки на борт. Указанную информацию вы можете посмотреть на официальном сайте авиакомпании. Помните, что у разных авиакомпаний могут быть свои правила.

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанных на бумажном носителе маршрута и/или квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Перед посадкой на рейс рекомендуем проверить номер выхода и время начала посадки на рейс на информационном табло в аэропорту.

Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа, а также габариты и вес ручной клади, провозимой в салоне самолета. Уточняйте данную информацию перед вылетом.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

Паспортный контроль

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный казахстанский паспорт. Пограничные органы при осуществлении пограничного контроля имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т. п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

Санитарный контроль

При совершении путешествия по Таиланду риска заражения особо опасными инфекционными заболеваниями нет, делать прививки официально не требуются. Можно рекомендовать в профилактических целях сделать противостолбнячные инъекции и прививку против гепатита А и В.

Ветеринарный контроль

При перевозке животных владельцу животного и (или) ответственному лицу необходимо обеспечить:

- 1) наличие ветеринарного документа животного в соответствии с законодательством в области ветеринарии;
- 2) удовлетворение потребности в корме, воде, воздухе, движении, отправлении естественных потребностей, а также защиту животных от вредных для них внешних воздействий. Объем пространства транспорта, соответствующий биологическим, видовым и индивидуальным особенностям перевозимых животных;
- 3) безопасность угрозы жизни и здоровья пассажиров, работников транспорта от перевозимых животных.

Перевозка животных воздушным транспортом осуществляется в соответствии с правилами перевозок пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте, утвержденных приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 540

Если вы **вывозите** животных на Мальдивы, то необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь:

- **ветеринарный паспорт,**
- **справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой),
- **справку подтверждающую,** что животное не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне),
- **сертификат ветеринарной службы** с отметкой о всех прививках, включая прививку против бешенства.

Внимание! Возможность размещения с домашними животными необходимо запрашивать дополнительно.

В аэропорту прилета/вылета Таиланда

По прибытии в аэропорт Таиланда нужно последовательно:

- пройти паспортный контроль,

- получить свой багаж,
- пройти таможенный контроль,
- выйти из здания аэропорта,
- найти встречающего гида с табличкой «ANEX»,
- предъявить гида туристский ваучер.

Внимание! При осуществлении перелета стыковочными рейсами принимающая сторона осуществляет встречу только в конечном пункте прилета.

Место встречи в аэропортах

Сотрудники ANEX Tour встретят вас в аэропорту и проводят до трансфера. Чтобы не потеряться, предлагаем ознакомиться с местами встречи в разных городах и странах.

Пхукет:

Гостей встречают внутри международного терминала у выходов 1\2.

Сотрудник в униформе компании с табличкой с логотипом Анекс.

После выхода повернуть налево, 10 – 13 м стойка Анекс.

- Время ожидания группового трансфера с момента посадки самолёта — около 1,5 часа в зависимости от загруженности аэропорта.
- Время ожидания индивидуального трансфера с момента посадки самолёта — около 2-х часов.

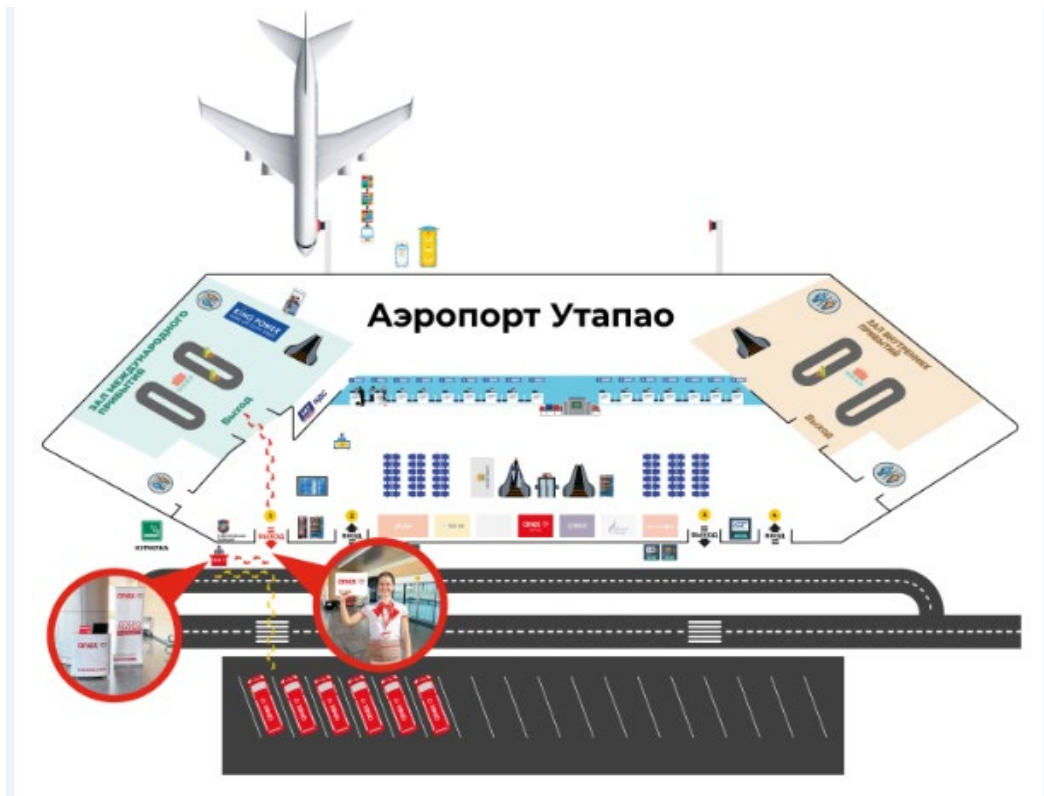
Утапао:

Гостей встречают у выхода из терминала

Сотрудник в униформе компании с табличкой с логотипом Анекс.

Стойка Анекс находится с правой стороны на выходе из терминала.

- Время ожидания группового трансфера с момента посадки самолёта — около 2-х часов.
- Время ожидания индивидуального трансфера с момента посадки самолёта — около 3-х часов.



Суварнабхуми:

Гостей встречают у выхода номер 4 на втором этаже.

Сотрудник в униформе компании с табличкой с логотипом Анекс (стойки нет).

- Время ожидания группового трансфера с момента посадки самолёта — около 2-х часов.
- Время ожидания индивидуального трансфера с момента посадки самолёта — около 3-х часов.



Паспортный контроль. Виза

Граждане РК, посещающие Таиланд с туристской целью, имеют право без оформления визы однократно въезжать в страну на срок не более 30 дней. Если вы просрочите 30-дневный срок нахождения в Таиланде на безвизовом основании, то с вас могут потребовать не только уплатить штраф в размере 500 бат за каждый день такой просрочки, но также, если просрочка составит более 21 дня, вам может грозить тюремное заключение и последующая депортация.

По прибытии в аэропорт Таиланда вы проходите к специальной стойке VISA ON ARRIVAL, где необходимо предоставить:

- паспорт;
- копию билета (миграционные службы проверяют дату обратного вылета, ксерокопию билета рекомендуется сделать заранее);
- миграционную карточку (заполняется на английском языке печатными буквами).

При прохождении паспортного контроля служащие миграционной службы Таиланда могут потребовать предъявить наличные деньги в качестве доказательства вашей платежеспособности.

Внимание! Для граждан, не имеющих гражданства РК, могут быть установлены иные правила въезда на территорию Королевства Таиланд. Получить информацию по этому вопросу следует в посольстве Королевства Таиланд по месту гражданства.

Королевство Таиланд

Официальное название страны: Королевство Таиланд. Территория Таиланда составляет 514 тыс. кв. км.

Столица

Бангкок (Крунг-Тхеп-Маха-Накхон)

Язык

Тайский, в общении с иностранцами — английский.

Валюта

Таиландский бат.

Время работы банков с 08:00 до 15:30 в рабочие дни (в них наиболее выгодный курс). Существует сеть обменных пунктов, они работают с 08:30 до 20:00, однако курс в них менее выгоден. В крупных городах и туристских зонах к оплате принимаются основные кредитные карты: Visa, American Express, Master Card и другие.

Климат

Тропический, субэкваториальный. Три сезона: жаркий (март-май), дождливый (июнь-октябрь), прохладный (ноябрь-февраль). Среднегодовая температура в Бангкоке около +29 °С. Высокая влажность.

Время

Разница во времени между Казахстаном и Таиландом минус 2 часа.

Летоисчисление ведется по 3 календарям: по григорианскому, буддистскому (с 543 года до н. э.) и по календарю Раттанакосин (от дня основания Бангкока и династии Чакри — 6 апреля 1782 года н. э.).

Население

Приблизительная численность населения — 70 млн человек.

Религия

Буддизм. Король Таиланда считается покровителем всех буддистов мира.

Обычай

В Таиланде существуют местные обычаи и традиции, социальные и религиозные табу, нарушения которых могут оскорбить тайцев. В Таиланде король — глава государства, посредник между людьми и высшими силами на земле. Не следует неуважительно отзываться о короле Таиланда, о его изображениях или членах королевской семьи, за подобные действия предусмотрено наказание 20 лет каторги, вне зависимости от гражданства и без права помилования. Грубостью считается и неуважение к тайским деньгам, поскольку на них есть изображение короля Таиланда. Запрещено посещение королевского дворца с оголенными плечами, коленями, пятками. Перед входом в храмы и дома снимайте обувь.

Статуи Будды священны — на них нельзя влезать, на них нельзя облакачиваться или дотрагиваться при фотографировании. Не принято публично выражать чувства между мужчиной и женщиной. Запрещено появляться на пляжах топless, запрещен нудизм. Женщины не имеют право обращаться к монахам. Сохраняйте в общении с тайцами спокойствие и улыбку, т. к. гнев здесь — выражение грубости и невоспитанности. В Таиланде считается неприличным говорить громко, спрашивать о жизни короля, сидеть во время исполнения национального гимна, указывать пальцем, опираться на статуи для фото.

Действующие запреты:

Использование на территории королевства электронных сигарет и их ввоз в страну влечет за собой наказание в виде штрафа в размере 1 млн батов (более 30 000 долларов) или тюремное заключение сроком до 10 лет. Настоятельно рекомендуем воздержаться от ввоза в Таиланд электронных сигарет, а также их использования, хранения и ношения.

С 1 ноября 2017 года запрещено курить на пляжах Таиланда.

Нарушившим запрет грозит штраф до 100 000 батов (около 3 000 долларов) или лишение свободы сроком до одного года.

С 11 октября 2017 года запрещена эксплуатация радиоуправляемых летательных аппаратов (дронов) без соответствующей регистрации.

Употребление алкоголя на пляжах запрещено.

Правила поведения в общественных местах

Тайцы не пожимают друг другу руки при встрече и расставании. Они сводят ладони вместе, держа их перед собой, как христиане во время молитвы. Этот жест называется «вай». Младший первым приветствует старшего, тот отвечает таким же жестом.

Считается неприличным указывать на кого-либо ногой. Даже когда человек сидит, мыски его ног ни на кого не должны быть направлены. Постарайтесь внимательно следить за этим.

Местные жители обращаются друг к другу по имени, перед именем тайцы добавляют слово «кхун», что эквивалентно нашим словам «господин», «госпожа».

Правила поведения в культовых местах

Одеваться следует опрятно и сдержанно. Не допускается появление в храме без рубашки, в шортах, укороченных брюках, мини-юбках и другой чересчур открытой одежде.

В обуви можно прогуливаться вне храмов. Но как только соберетесь зайти внутрь храма, где помещается основная статуя Будды, пожалуйста, разуйтесь. Не беспокойтесь о гигиене — в таких местах пол обычно очень чистый.

Буддийским монахам запрещено прикасаться к женщине или принимать что-либо из ее рук. Если женщина желает сделать подношение монаху, она обязана сначала передать дар мужчине, а уже тот отдаст его служителю.

Курение разрешено в специально отведенных местах.

Праздники и нерабочие дни

31 декабря и 1 января — Новый год;

28 февраля — День Макха Буча;

6 апреля — День династии Чакри;

13–15 апреля — Сонгкран (тайский Новый год);

5 мая — День коронации;

13 мая — День первой борозды;

28 мая — День Висакха Буча;

26 июля — День Асанха Буча;

27 июля — День Кхаупанса (начало буддийского поста);

12 августа — День рождения Королевы;

13 октября — Годовщина смерти короля Пумипона;

23 октября — День Чулалонгкорна;

5 декабря — День отца;

10 декабря — День Конституции.

В отеле

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 15:00 по местному времени. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12:00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж можно оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Гиды

Информационные встречи с гидами возможны только в Паттайе и на о. Пхукет. Ввиду географической специфики на курортах Бангкок, Районг, Ко Чанг, Краби, Самуи и других близлежащих островах, гиды не проводят информационные встречи в отелях.

По запросу гостей по номеру Горячей Линии информационная поддержка будет предоставлена гидом посредством мессенджеров.

Напряжение электросети

Напряжение сети: 220 В, частота тока 50 Гц. В большинстве отелей электрические розетки «евро» (плоские вилки электроприборов российского производства вставляются в них, но плохо держатся; круглые вилки без выемок по бокам вообще не подходят). Может пригодиться переходник «евро-азия» (в розетку типа «азия» не вставляются российские и евровилки).

Пляжи

Пляжи страны муниципальные и бесплатные. Шезлонги и зонтики, как правило, за дополнительную плату. Загорать и купаться без купального костюма на пляжах запрещено — взимается крупный штраф. Кроме того, ограничения действуют и на ночные купания. С 01.11.17 года введен запрет на курение на пляжах Таиланда. Созданы специально отведенные для курения места. Нарушение влечет наказание в виде штрафа в размере 100 000 бат и/или тюремного заключения на срок до 1 года.

Экскурсии

Гид компании, принимающий вас в Таиланде, во время встречи в отеле сообщит перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и стоимость. Не рекомендуем приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование, в том числе зараженный паразитарными, грибковыми, инфекционными заболеваниями инвентарь, включая сжатый воздух в баллонах для погружения.

Магазины

Работают с 08:00 до 21:00. В Таиланде действует система небольших универсальных магазинов Seven-Eleven, Family Mart, работающих с 04:00 до 23:00. Если в магазине покупки оплачиваются кредитной картой, то вводится наценка 3-5 % от стоимости товара. Фиксированные цены на товары только в универсамах и крупных магазинах, на рынках цены ниже, торг возможен.

Транспорт

Движение левостороннее. На автомобильных дорогах движение хаотично, водители не соблюдают правила дорожного движения. Посольство РК в Таиланде категорически не рекомендует садиться на мотоциклы, в связи с тем, что нередки случаи ДТП с серьезными последствиями.

В Таиланде разветвленная сеть междугородних автобусов. При переездах на дальние расстояния можно воспользоваться ночными пассажирскими поездами. В Бангкоке можно использовать городские автобусы, а также проехать на лодке по реке. Такси TAXI-METER возят пассажиров по счетчику, мототакси — оплата по договоренности. Рекомендуем брать визитную карточку отеля (или спички) с указанием адреса гостиницы на тайском языке. Обязательно попросите таксиста включить счетчик, иначе придется выложить приличную сумму. В Паттайе есть такси на 10 человек, открытые и закрытые. Туристам рекомендуется пользоваться такси при отеле. Заранее договаривайтесь о цене поездки.

Аренда автомобиля

Настоятельно рекомендуется не брать напрокат автомобиля: казахстанское водительское удостоверение в Таиланде не действует — управлять по нему автотранспортным средством незаконно (необходимо иметь водительское удостоверение международного образца). В случае ДТП отсутствие действующего удостоверения будет являться отягчающим обстоятельством.

Если вы все-таки решили арендовать машину, воспользуйтесь услугами известных компаний, а не мелких уличных прокатов. В специализированных фирмах автомобили застрахованы и поддерживаются в нормальном техническом состоянии.

При аренде транспортных средств, включая те, для которых не требуется специальное разрешение (например, водный мотоцикл), следует тщательно проверять их техническое состояние (сделать подробные фотографии), не подписывать контрактов, в которых четко не оговаривается сумма платы за повреждения, и **не оставлять в залог паспорт**. Иначе при поломке транспортного средства его владелец может потребовать уплаты завышенной стоимости ремонта, а в случае отказа — заявить в полицию.

Телефон

Для телефонных переговоров удобно использовать карточки, которые продаются в метро, табачных киосках, на почте.

Позвонить из Казахстана в Таиланд: 8 + 10 + 66 + код региона (Бангкок - 2, Паттайя - 38, Пхукет - 76, Самуи - 77) + телефон абонента;

Позвонить из Таиланда в Казахстан: 006 + 7 + код города + номер абонента. (при осуществлении звонка оператора Truemove).

Экстренные телефоны

- Полиция 123, 1644 (англ. яз.);
- туристическая полиция 1155;
- скорая помощь: 191;
- пожарная служба: 199;

Чаевые

Принято оставлять чаевые носильщикам, горничным в гостинице, официантам (5-10 % от суммы счета). Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, гиды, если клиент остался доволен обслуживанием.

Правила личной гигиены и безопасности

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым можно подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется взять с собой ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного паспорта и удостоверения. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников посольства/консульства РК.

В период путешествия турист не имеет права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портфель в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере стоит мини-бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

Не рекомендуется проносить в номер еду и оставлять пищевые отходы. Запрещено проносить в номер дуриан.

Категорически запрещается курить в постели, а также в некурящих номерах отеля.

Во многих городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на улице. В Бангкоке и других городах Таиланда городскими инспекторами thetsakij (проверяющими) взимается штраф за брошенный на тротуар мусор или окурочок. Известны многочисленные случаи незаконного преследования со стороны thetsakij иностранных туристов и навязывания им противоправных штрафов за мусор на улицах. В этом случае тайские власти рекомендуют туристу обратиться в ближайшую районную управу или к первому встречному полицейскому, чтобы пресечь незаконные действия инспекторов.

В случае потери паспорта

Если паспорт был утерян за пределами Казахстана, туристам необходимо обратиться в местную полицию (орган уголовного преследования), с заявлением о краже/утере паспорта;

После этого гражданам необходимо обратиться в консульское учреждение РК, где они получают свидетельство на возвращение, действительное для въезда в РК и проезда по ее территории к месту постоянного жительства. Перечень документов может отличаться от приведенного, но в основном необходимо предоставить следующие документы:

1. Заявление об утере/порче паспорта.
2. Оригинал и копия справки от полиции об обращении в связи с утерей паспорта (при утере); объяснительная при порче паспорта и сам оригинал паспорта.
3. Фотография 3,5х4,5 см – 2 шт.
4. Оригинал удостоверения личности или документа с фотографией (например, военный билет или водительские права и т.п. - косвенно подтверждающие личность заявителя).
5. Оплата консульского сбора в местном отделении банка на счет консульского отдела.

Рекомендуется сделать ксерокопии всех документов и хранить их в надежном месте, так как наличие ксерокопии паспорта или удостоверения личности гражданина Республики Казахстан ускорит идентификацию и получение им свидетельства на возвращение в Республику Казахстан.

После прибытия в Казахстан, гражданам необходимо в срочном порядке обратиться в уполномоченные органы для восстановления паспорта.

Телефоны посольств или консульских учреждений Республики Казахстан за рубежом:

https://egov.kz/cms/ru/articles/kz_foreign_establishments

Краткий разговорник

Фраза	Произношение	Фраза	Произношение
Здравствуйте	Савадии	Да	Чаи
До свидания	Ла кон	Нет	Май чай

Спасибо	Коп кун	Сколько стоит	Таурай
Пожалуйста	Каруна	Плохо	Май дии
Извините	Ка тоод	Хорошо	Дии

Приятного путешествия!