

Туристам, выезжающим во Вьетнам

Перед отъездом

Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

- заграничный паспорт (должен быть действителен в течение не менее 6-ти месяцев после даты окончания поездки и иметь чистую страницу для проставления визы);
- ксерокопия загранпаспорта (может пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае непредвиденных обстоятельств);
- авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;
- ваучер;
- страховой медицинский полис.

В случае путешествия с детьми

Вне зависимости от того с кем путешествует ребенок, для пересечения границы у него обязательно должен быть свой личный заграничный паспорт.

Несовершеннолетний гражданин РК, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, выезжает из РК по своему загранпаспорту.

Законодательство предусматривает необходимость представления нотариально заверенного согласия второго родителя только в случае выезда ребенка на постоянное место жительства за пределы РК. Поскольку с целью туризма выезд является временным, то оформлять какие-либо согласия или доверенности от второго родителя не нужно, достаточно также иметь при себе свидетельство о рождении ребенка. (Обоснование пп. 5 п.8 Приложения № 2 к Правилам оказания государственной услуги "Оформление документов на выезд за пределы Республики Казахстан на постоянное место жительства")

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства.

В случае выезда ребенка с третьими лицами, необходимо оформить нотариальное согласие родителей (усыновителей, опекунов или попечителей) на выезд несовершеннолетнего гражданина РК.

При составлении согласия необходимо указать:

- о сроках выезда, на какой период;
- стране (странах) пребывания, которые ребенок намерен посетить;
- паспортные данные сопровождающего (доверенного) лица.

Беременным женщинам

Перед полетом мы рекомендуем ознакомиться с правилами авиакомпании на необходимость предоставления письменного согласия врача на полет, а также иных документов для осуществления авиаперелета. Сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета в случае нарушения правил.

Собирая багаж

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет.

В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т. п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость) — проносить подобные предметы в ручной клади **запрещено**.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от нежелательного общения на иностранном языке.

В аэропорту вылета/прилета в Казахстан

Перед выездом в аэропорт получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заранее, не позднее чем за три часа до вылета, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РК.

Таможенный контроль до начала путешествия

В соответствии с положениям Кодекса Республики Казахстан «О таможенном регулировании в Республике Казахстан», таможенному декларированию подлежат наличные денежные средства и (или) дорожные чеки, если общая сумма таких наличных денежных средств и (или) дорожных чеков при их одновременном вывозе с таможенной территории Евразийского экономического союза или единовременном вывозе с таможенной территории Евразийского экономического союза превышает сумму, эквивалентную 10 000 долларов США по курсу валют, действующему на день подачи таможенному органу пассажирской таможенной декларации.

В случае вывоза валюты в размере, превышающем эту сумму, необходимо предоставить подтверждающие документы, которыми могут быть: справки-сертификаты обменных пунктов о покупке иностранной валюты; документы об изъятии денег с банковского счета в иностранной валюте; банковские документы о получении иностранной валюты по разовому переводу; таможенная декларация о сумме, ввезенной ранее в Республику Казахстан иностранной валюты. Вместе с тем, не забудьте уточнить сумму наличных денежных средств, не подлежащую декларированию при въезде в страну, куда вы направляетесь.

Вывоз валюты, осуществляемый посредством пластиковых карточек никакому контролю и ограничениям по суммам не подвергается.

Что можно ввозить в Казахстан

- наличные до 10 тысяч долларов США;
- до 5 килограммов фруктов или овощей;
- до 3 букетов цветов;
- термически обработанные мясо и рыбу в заводской упаковке до 5 килограммов;
- товары для личного пользования на сумму не более 10 тысяч евро;
- не более 3 литров алкоголя.

Что запрещено ввозить в Казахстан

- оружие и все связанное с ним, включая все составляющие и металлы,
- наркотические средства, медицинские препараты, содержащие наркотические вещества, психотропные вещества и прекурсоры;
- изобразительные и печатные материалы, литературу, фото и видео, пропагандирующие запрещенные тематики и дискредитацию органов государственной власти Республики Казахстан;
- почву, а также живые укорененные растения с почвой;
- всевозможные возбудители болезней растений, которые включают культуры живых бактерий, вирусов, грибов, а также клещи, насекомые, нематоды, повреждающие растения;
- подкарантинную продукцию и продукцию, зараженную карантинными организмами, и их семена.

Что запрещено вывозить из Казахстана

- оружие, воинское снаряжение и боеприпасы, оружие массового поражения;
- произведения искусства, антиквариата, предметы старины и другого рода предметы, которые представляют значительную художественную, культурную, научную либо историческую ценность;
- золото, драгоценные камни и редкие минералы;
- редкие образцы и коллекции флоры, а также их части и продукция, полученная из них;
- редкие виды животных, занесенных в Красную книгу, а также рога сайгака;
- наркотические средства, прекурсоры и психотропные вещества;

- изобразительные и печатные материалы, литературу, фото и видео, пропагандирующие запрещенные тематики и дискредитацию органов государственной власти Республики Казахстан;

Перед полетом рекомендуем подробнее проверять действующие правила ввоза и вывоза товаров для личного пользования: <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>

Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РК или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Внимание! Запрещено на выезде и въезде:

- принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

Таможенный контроль в аэропорту Вьетнама

Ввоз иностранной валюты не ограничен, но необходимо декларировать сумму свыше 3 000 долларов США, вывоз валюты разрешается только в пределах декларации.

Разрешен беспошлинный **ввоз**:

- 400 сигарет или 0,5 кг табака, или 100 сигар,
- 2 л алкогольных напитков крепостью до 22 градусов или 1,5 л крепких алкогольных напитков (общий объем ввозимого алкоголя не должен превышать 3 л),
- до 5 кг чая,
- до 3 кг кофе,
- косметики, парфюмерии,
- продуктов питания в пределах личной потребности и общей стоимостью не более 5 млн донг.
- аудио-, видео-, теле- и фотоаппаратуру необходимо указывать в декларации.

Запрещен ввоз:

- наркотиков,
- лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ,
- оружия.

Вывозить разрешено не более 7 000 долларов США.

Запрещен **вывоз**:

- предметов искусства и антиквариата,
- ювелирных украшений и предметов народного промысла без соответствующего документального оформления,
- национальной валюты.

Внимание! С 21 августа 2019 года Управление гражданской авиации СРВ приняло решение о запрете на перевозку на борту самолетов (как в ручной клади, так и в багаже) 15-дюймовых моделей MacBook Pro, выпущенных с сентября 2015 года по февраль 2017 года из-за риска возгорания их аккумуляторных батарей.

Вьетнамские власти ужесточили соответствующий контроль за портативной компьютерной техникой при прохождении досмотра во всех аэропортах страны. Данный запрет касается всех международных авиарейсов, вылетающих из Вьетнама, а также внутренних рейсов, осуществляемых вьетнамскими и зарубежными авиакомпаниями по территории СРВ.

За нарушение этого запрета пассажир может быть не допущен на рейс, а также оштрафован.

Проверить модель MacBook Pro можно на официальном сайте компании Apple по адресу: <https://support.apple.com/15-inch-macbook-pro-battery-recall>.

Регистрация на рейс и оформление багажа

До начала поездки настоятельно рекомендуем уточнить время начала и окончания регистрации на рейс, а также время посадки на борт. Указанную информацию вы можете посмотреть на официальном сайте авиакомпании. Помните, что у разных авиакомпаний могут быть свои правила.

Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании именного авиабилета или распечатанных на бумажном носителе маршрута и/или квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Перед посадкой на рейс рекомендуем проверить номер выхода и время начала посадки на рейс на информационном табло в аэропорту.

Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа, а также габариты и вес ручной клади, провозимой в салоне самолета. Уточняйте данную информацию перед вылетом.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

В ручную кладь нельзя брать жидкости, аэрозоли и гели более 100 мл. К ним относятся:

- вода и другие напитки, сиропы, джемы, тушеное мясо, соусы и пасты;
- кремы, лосьоны, гели, косметические средства и масла;
- духи, спреи;
- пена для бритья, дезодоранты и все, что находится в емкостях под давлением;
- пасты (в том числе и зубная паста);
- блеск для губ и тушь для ресниц.
- В ручной клади нельзя также провозить курительные устройства, электронные устройства с литий-ионными элементами, а также запасные батареи.

Исключение — лекарства, детское питание, жидкости из duty free (обязательно наличие чека).

Паспортный контроль

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный паспорт. Пограничные органы при осуществлении пограничного контроля имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т. п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

Санитарный контроль

При совершении путешествия по Вьетнаму риска заражения особо опасными инфекционными заболеваниями нет, делать прививки официально не требуются. Можно рекомендовать в профилактических целях сделать противостолбнячные инъекции и прививку против гепатита А и В.

Ветеринарный контроль

При перевозке животных владельцу животного и (или) ответственному лицу необходимо обеспечить:

- 1) наличие ветеринарного документа животного в соответствии с законодательством в области ветеринарии;
- 2) удовлетворение потребности в корме, воде, воздухе, движении, отправлении естественных потребностей, а также защиту животных от вредных для них внешних воздействий. Объем пространства транспорта соответствующий биологическим, видовым и индивидуальным особенностям перевозимых животных;
- 3) безопасность угрозы жизни и здоровья пассажиров, работников транспорта от перевозимых животных.

Перевозка животных воздушным транспортом осуществляется в соответствии с правилами перевозок пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте, утвержденных приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 540

Если вы **вывозите** животных во Вьетнам, то необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь:

- **ветеринарный паспорт,**
- **справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой),
- **справку** подтверждающую, что животное не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне),
- **сертификат ветеринарной службы** с отметкой о всех прививках, включая прививку против бешенства.

Внимание! Отели Вьетнама размещения с домашними животными, как правило, **не предоставляют**.

В аэропорту прилета/вылета Вьетнама

По прибытии в аэропорт Вьетнама нужно последовательно:

- заполнить иммиграционные карточки печатными буквами на английском языке,
- пройти паспортный контроль,
- получить свой багаж,
- пройти таможенный контроль,
- выйти из здания аэропорта,
- найти встречающего гида с табличкой «ANEX»,
- предъявить гида туристский ваучер.

Паспортный контроль. Виза

Для граждан РК при въезде во Вьетнам разрешен безвизовый въезд на срок до 15 дней пребывания (включая день въезда и день выезда). По прибытии в страну на любом пункте паспортного контроля (как в аэропортах, так и на наземных переходах из соседних государств) в паспорт ставят только штамп о въезде.

Условия для безвизового посещения Вьетнама:

- гражданин РК не находится в списке лиц, запрещенных к въезду во Вьетнам;
- гражданин РК должен иметь остающийся в силе загранпаспорт, срок действия которого не менее шести месяцев со дня окончания поездки;
- гражданин РК должен иметь обратный билет в Казахстан или в третью страну.

Внимание! В случае нахождения во Вьетнаме более 15 дней для оформления визы гражданам РК нужен паспорт с оставшимся сроком действия не менее 6-ти месяцев со дня окончания поездки.

Для граждан, не имеющих гражданства РК, могут быть установлены иные правила въезда на территорию Вьетнама. Получить информацию по этому вопросу следует в посольстве Вьетнама по месту гражданства.

При прохождении паспортного контроля необходимо предъявить загранпаспорт. Также могут потребовать предъявить туристский ваучер и обратный авиабилет.

Правила провоза и использования дронов во Вьетнаме

Согласно СААВ, беспилотные летательные аппараты разрешены во Вьетнаме в соответствии с правилами СААВ. Туристы могут привезти свой беспилотник во Вьетнам, но для этого им потребуется разрешение Министерства обороны.

Для использования беспилотных летательных аппаратов в туристических целях во Вьетнаме требуется разрешение. Туристам необходимо отправить запрос в соответствующий отдел компании для дальнейшего получения разрешения Вьетнамской стороны (Вьетнамская сторона будет заниматься получением разрешения). Перед отправкой запроса на получение разрешения в компанию туристу необходимо подготовить следующие документы:

- Заявление на получение лётной лицензии. Подготовьте заявление по форме, указанной в Указе 79/2011/ND-CP ([APPLICATION FORM FOR REQUEST OF FLIGHT AUTHORIZATION](#)). Место подачи заявления — оперативный департамент Генерального штаба — дом № 1 Нгуен Три Фуонг, район Ба Динь, город Ханой (Department of Operations - General Staff - No. 1 Nguyen Tri Phuong, Ba Dinh District, Hanoi City);
- Удостоверение личности/карта, удостоверяющая личность гражданина/паспорт представителя или заявителя (требуется нотариально заверенная ксерокопия). Если вы являетесь компанией, подающей заявку на получение лицензии, вам потребуется свидетельство о регистрации бизнеса (требуется нотариально заверенная ксерокопия);
- Фотография беспилотника. Требуется цветная печать (фото-скан для отправки), минимальный размер 18 x 24 см;
- Фотография района, в котором выдаётся разрешение на полёты. Требуется цветная фотография Google Maps;
- Техническая документация на ваш беспилотник включает фотографии данного типа и письменное описание его технических характеристик;
- Лицензия или другой юридический документ, разрешающий вашему беспилотнику взлетать с аэродрома, поверхности суши или воды или садиться на них;
- Все остальные имеющиеся документы на беспилотник.

Подайте заявку как минимум за 14 дней до запланированного рейса (никаких изменений не вносите менее, чем за десять дней).

Стоимость разрешения варьируется 350-700 долларов за 1 локацию полёта дрона / за день / за однократное использование дрона. Конечная стоимость будет озвучена Вьетнамской стороной после получения заявления на использование дрона, так как цена зависит от района использования и количества вылетов.

Если для использования дрона запрашиваются разные локации или разные дни использования, турист будет использовать дрон несколько раз в день — цена будет рассчитываться за каждую фактическую указанную в заявлении локацию (район использования, за один взлёт дрона).

Если вы хотите использовать беспилотник во Вьетнаме, не проходя сложный процесс подачи заявки на получение лицензии, можно арендовать беспилотник во Вьетнаме. Процесс будет менее сложным.

Документы для подачи заявления на получение лицензии на полеты беспилотных летательных аппаратов:

- Заявление на получение лицензии на полеты. Подготовьте заявление по форме, указанной в Постановлении 79/2011/ND-CP ([APPLICATION FORM FOR REQUEST OF FLIGHT AUTHORIZATION](#)). В данном случае заполнять информацию про дрон в анкете не нужно;
- Паспорт представителя или заявителя (требуется нотариально заверенная ксерокопия);
- Фотография района, в котором применяется лицензия на полеты. Требуется цветная фотография Google Maps.

Стоимость: 200 долларов США за каждый район полета/ за раз.

Все документы и запрос отправлять в соответствующий отдел компании (обратите внимание: отправлять документы и запрос необходимо минимум за 3 недели до рейса, для подготовки).

Самые важные правила, которые необходимо знать при управлении беспилотником во Вьетнаме:

- Для каждого полета беспилотника, проводимого во Вьетнаме, требуется специальная летная лицензия. Заявки должны подаваться в Оперативное бюро Главного командного пункта Министерства обороны не позднее, чем за 14 дней до запланированной даты полета;
- Беспилотным летательным аппаратам запрещено перевозить радиоактивные, легковоспламеняющиеся или взрывоопасные материалы;
- Беспилотные летательные аппараты не могут использоваться для запуска, отстрела или сброса за борт потенциально опасных объектов или веществ;
- Беспилотные летательные аппараты могут летать на максимальной высоте 492 фута;
- Дроны должны весить менее 26 фунтов;
- Полеты беспилотных летательных аппаратов над военными базами или правительственными зданиями запрещены;
- Полеты беспилотных летательных аппаратов разрешены только в светлое время суток;
- Без лицензии, выданной для этой цели, беспилотные летательные аппараты не могут устанавливаться на воздушное оборудование или использоваться для аэрофотосъемки или фотосъемки с воздуха;
- Беспилотным летательным аппаратам не разрешается поднимать флаги или транспаранты, распространять листовки или участвовать в какой-либо другой форме пропаганды.

Туристу необходимо заполнить форму и ответить на подробные вопросы о его пребывании и категории беспилотного летательного аппарата, включая зону, в которой разрешены полеты, направление и маршрут полета, время и продолжительность полета, правила, касающиеся уведомления о координации полета и контроля за полетом. На утверждение данной формы может уйти до 3 недель.

Запрещенные и ограниченные зоны полетов беспилотных летательных аппаратов во Вьетнаме:

Зоны, ограниченные для полетов:

- Воздушное пространство на высоте более 120 м над уровнем местности (за исключением зон, запрещенных для полетов);
- Густонаселенный район с большим скоплением людей;
- Пограничная зона с Китаем находится на расстоянии 25 000 м от границы на всех высотах. Пограничная зона с Лаосом и Камбоджей находится на расстоянии 10 000 м от границы на всех высотах;
- Зоны, прилегающие к запрещенным зонам в аэропортах и на аэродромах, где летают самолеты гражданской авиации и военные самолеты (шириной 3000 м, длиной 5000 м) от границы запрещенной зоны полетов в аэропортах и на аэродромах на высоте менее 120 м над уровнем местности.

В некоторых случаях беспилотным летательным аппаратам может быть разрешено летать в зонах ограниченного доступа, если они соответствуют требованиям организации, выдающей лицензии на полеты.

Зоны, запрещенные для полетов:

- В зону входят оборонительные сооружения или специальные военные зоны, находящиеся под непосредственным руководством, управлением и защитой Министерства национальной обороны (беспилотникам разрешается летать на расстоянии не менее 500 м по горизонтали от границы этой запрещенной зоны на всех высотах);
- Район, где находятся рабочие штаб-квартиры министерств, агентств, департаментов и отделений партии, государства, правительства, центрального аппарата на уровне провинций и городов, дипломатических представительств и консульств, представительств международных организаций, базирующихся во Вьетнаме (беспилотнику разрешается летать на расстоянии не менее 200 м по горизонтали от границы этой запрещенной зоны на всех высотах);
- Зоны обороны и безопасности (беспилотнику разрешается летать на расстоянии не менее 500 м по горизонтали от границы этой запрещенной зоны на всех высотах);
- Аэропортовые зоны и аэропорты, в которых эксплуатируются гражданские и военные воздушные суда (подробности приведены в решении 18/2020/QĐ-TTg);

- Зоны, находящиеся в пределах действия воздушных линий, маршруты полетов, полетные коридоры, которые были лицензированы в воздушном пространстве Вьетнама, и ограниченный диапазон воздушных линий, которые были перечислены авиационным управлением Вьетнама в разделе новостей авиации Вьетнама «AIP Vietnam».

Вьетнам

Вьетнам расположен на полуострове Индокитай. Общая площадь территории составляет 331 км². На севере страна граничит с Китаем, на западе – с Лаосом и Камбоджой, на востоке омывается Южно-Китайским морем и заливом Бакбо, на юго-западе — Сиамским заливом. Вьетнам является Социалистической Республикой и делится на 58 провинций и 5 городов центрального подчинения: Ханой, Хошимин (бывший Сайгон), Хайфон, Дананг и Кантхо.

Леса занимают около 20 % территории страны, многие регионы объявлены заповедными. В них обитают олени, обезьяны, тапиры и дикие свиньи. Морские и речные воды страны богаты многообразием видов рыб, мидий и креветок.

Белоснежные и золотистые песчаные пляжи, лазурные воды Южно-Китайского моря и возможность круглогодичного отдыха делают Вьетнам необыкновенно привлекательным для туристов. Здесь можно заняться дайвингом, серфингом, яхтингом, отправиться исследовать дюны, посетить близлежащие острова или углубиться в джунгли, чтобы увидеть величественные водопады.

Время

Разница во времени с Казахстаном — плюс 2 часа ко времени Казахстана.

Климат

Климат большей части Вьетнама — тропический муссонный, средняя температура практически не меняется в течение года и колеблется в пределах +26 ... +29 °C.

Валюта

Вьетнамский донг (VND). Эту валюту нельзя ни ввозить, ни вывозить из страны. Банки обменивают дорожные чеки и наличные деньги. Имейте в виду, что обменивать купюры в 50 и 100 долларов США выгоднее, чем более мелкие купюры.

Кредитные карточки распространяются все больше, особенно это касается крупных городов, отелей и ресторанов, где бывают иностранцы. А вот в магазинах расплачиваться карточкой, как правило, невозможно.

Язык

Вьетнамский, представлен тремя диалектами: северным, центральным и южным. Универсальным языком общения является английский.

Население

Примерная численность населения — 94,6 млн человек. Титульная нация — вьеты. Национальные меньшинства представлены кхмерами, таями, мео, манн, чамами и китайцами.

Религия

Когда вьетнамцев спрашивают об их вероисповедании, они затруднятся с ответом. Местные жители верят в духов, к которым обращаются в различных жизненных ситуациях. Общины сами принимают решение о том, какие духи им будут покровительствовать. Существует культ предков.

Обычаи

У вьетнамцев не принято в знак приветствия пожимать друг другу руки. Во Вьетнаме также не принято громко говорить, активно жестикулировать и шумно себя вести. Махать рукой официанту в ресторане с целью подзвать его к столу тоже считается плохим тоном. Во время еды не стоит оставлять свои палочки в еде или прикасаться ими к палочкам сотрапезников. Передавать или принимать что-то нужно обеими руками, либо подавать правой, но придерживать правую руку левой в области запястья. В ресторане не принято делить счет пополам, его оплачивает тот, кто занимает более высокий социальный статус.

У вьетнамцев не принято прикасаться друг к другу во время разговора: похлопывать по плечу или колену, прикасаться к голове другого человека, поскольку это может быть воспринято как скрытая угроза или оскорбление. При этом сами они любят дотрагиваться до иностранцев, поскольку считается, что это приносит удачу. Кроме того, будьте готовы, что при разговоре вьетнамцы не смотрят собеседнику в глаза — это проявление уважения.

При входе в буддистский храм нужно снимать обувь. Обходят храм только по часовой стрелке. Ваше небольшое пожертвование в пользу храма будет воспринято как знак уважения. В некоторые пагоды разрешен вход только в одежде с закрытыми плечами и в брюках, для женщин — юбки и платья не выше колен.

Праздники и нерабочие дни

Банки и учреждения закрыты по всей стране в указанные дни, но большинство магазинов работают. Исключением является праздник Тет, когда закрываются даже частные рестораны.

1 января — Новый год;

3 февраля — День создания Коммунистической партии, 1930;

Тет — вьетнамский Новый год по лунному календарю, отмечается в течение 4-х дней между серединой января и серединой февраля, точных дат нет, так как каждый год даты сдвигаются;

30 апреля — День освобождения Сайгона;

1 мая — День международной солидарности трудящихся;

19 мая — День рождения Хо Ши Мина, 1890;

2 сентября — День независимости, 1945;

3 сентября — День смерти Хо Ши Мина.

В отеле

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14:00 по местному времени. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12:00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж можно оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Правила бронирования доп. кроватей во Вьетнаме:

- При бронировании типа размещения 2 + 1 — дополнительная кровать не предоставляется.
- При бронировании типа размещения 2 + 1 (ex.bed) — предоставляется 1 дополнительное место (кровать или раскладушка, в зависимости от отеля).
- При бронировании типа размещения 2 + 1 (ex.bed) + 1 (no ex.bed) — предоставляется 1 дополнительное место (кровать или раскладушка, в зависимости от отеля). Второй ребенок спит с родителями.

- При бронировании типа размещения TRPL — предоставляется 1 дополнительное место (кровать или раскладушка, в зависимости от отеля).
- При бронировании 3+1 – предоставляется только одна доп. кровать, ребенок спит с родителями.

При бронировании размещения с припиской WITHOUT EX BED постельные и банные принадлежности не предоставляются.

Вторая доп. кровать не предоставляется ни в каком варианте размещения.

Напряжение электросети

Напряжение в сети: 220 В, но в некоторых регионах — 110 В. Имеет смысл взять с собой универсальный адаптер, потому что розетки бывают разной формы.

Экскурсии

Гид компании, принимающий вас во Вьетнаме, во время встречи в отеле сообщит перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и стоимость. Не рекомендуем приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование.

Кухня

Вьетнамцы обычно начинают день с супа из лапши. Лапша бывает двух видов: белая рисовая или желтая из пшеничной муки. Ее кладут в пиалу, посыпают зеленью, добавляют овощи, куриное мясо или говядину, заливают мясным бульоном. Даже с утра блюдо обильно посыпают перцем и мелко нарезанным чили. На обед или ужин обычно готовят рис, к нему — мясо, рыбу, овощи. Почти всегда в конце трапезы подают суп.

На вьетнамском столе непременно стоит тарелочка со смесью соли и перца, рыбный соус, миска с листьями салата (без заправки) и свежей зеленью — лимонной мелиссой, мятой, кинзой. На десерт принято подавать фрукты: ананасы, дыни, личи, манго, папайю, грейпфруты. Экзотические блюда — мясо питона, удава и крокодила, блюда из насекомых. Здесь также готовят мясо полевых крыс и собак. Если вы увидите в меню название «маленький тигр», то это мясо домашней кошки.

Национальным напитком во Вьетнаме считается зеленый чай, его пьют из маленьких 50-граммовых чашечек. А вот черный чай вьетнамцы почти не пьют. Страна славится прекрасным и ароматным кофе.

Магазины

Во Вьетнаме низкие цены на многие товары. Магазины Вьетнама самые разные: современные торговые центры, бутики, супермаркеты, шумные открытые рынки, целые торговые деревни, лавки, ларьки, галереи. В торговых центрах цены в магазинах одежды приблизительно такие же, как в европейских странах. Самые лучшие покупки во Вьетнаме для туристов — это одежда из шелка, жемчуг, ювелирные украшения и ремесленные поделки.

Не забывайте торговаться! На вьетнамском языке покупка будет «муа», а скидка «зам за». Если цена на товар произносится устно, это означает, что обязательно нужно торговаться. Как правильно, цену можно скинуть на 30-50 %, а в некоторых туристических местах, например, возле известных достопримечательностей, цену могут снизить в 5 раз и более.

Транспорт

Существует ежедневное железнодорожное сообщение между Ханоем и Хошимином. Трижды в день поезд-экспресс отправляется с севера на юг и обратно. Иностранцы оплачивают билеты в долларах США и платят больше, чем местные жители. Имеются поезда повышенной комфортности.

Многие отели и фирмы на местах предлагают поездки на микроавтобусах по фиксированным ценам. Этот способ передвижения дешевле и быстрее, чем поезд. Существует два типа междугородних автобусов: с кондиционером и указанным в билете местом и мини-бас (без кондиционера и без места).

В больших городах активно используется такси со счетчиком. Такси, как правило, стоят у международных отелей, но можно и просто остановить машину на улице, махнув рукой.

Важно! Такси — самый проблемный вид транспорта во Вьетнаме. Водители постоянно завышают цены. Типичные для Вьетнама велорикши теперь встречаются реже, зато появились такси-мопеды. Никакой лицензии у них нет и о цене нужно договариваться.

Аренда автомобиля

Машину напрокат можно взять только с шофером (иногда еще и с переводчиком). Самостоятельно управлять автомобилем туристам запрещено, так как вьетнамская дорожная служба не признает международные водительские права.

Почти во всех городах, где бывают туристы, можно взять велосипед напрокат в отеле или велосипедном магазине.

Телефон

Телефонные карточки для автоматов продаются не только на почте, но и в большинстве магазинов, ларьков.

Звонок из Вьетнама в Казахстан: (007) + код города + телефонный номер.

Звонок из Казахстана во Вьетнам: 8 910 (84) + код города + телефонный номер.

Код Ханоя: 4.

Код Хошимина: 8.

Код Нячанга: 58.

Код Фантхиета: 62.

Код Фукуока: 92.

Звонить по международной связи можно практически из любого крупного города или поселка, но только через переговорный пункт.

Экстренные телефоны

- полиция: 113,
- скорая помощь: 115,
- пожарная служба: 114.

Чаевые

Официально давать чаевые во Вьетнаме не принято, но во многих ресторанах это уже стало обычной практикой.

Правила личной гигиены и безопасности

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии,

вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым можно подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется взять с собой ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного паспорта и удостоверения. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников посольства/консульства РК.

В период путешествия турист не имеет права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Вы обязаны покинуть Вьетнам до истечения срока безвизового пребывания, в противном случае вы можете быть подвергнуты штрафу, аресту и высланы из страны в принудительном порядке.

Не оставляйте детей одних без присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и аттракционах.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым набором лекарств.

Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. При укусах и ранах немедленно обратитесь к врачу.

Не бродите босиком по протокам или стоячим водоемам, не мойте в них руки. Не ложитесь на землю без подстилки на берегах рек.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портфель в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере стоит мини-бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

Категорически запрещается курить в постели.

В случае потери паспорта

Если паспорт был утерян за пределами Казахстана, туристам необходимо обратиться в местную полицию (орган уголовного преследования), с заявлением о краже/утери паспорта;

После этого гражданам необходимо обратиться в консульское учреждение РК, где они получают свидетельство на возвращение, действительное для въезда в РК и проезда по ее территории к месту постоянного жительства. Перечень документов может отличаться от приведенного, но в основном необходимо предоставить следующие документы:

1. Заявление об утере/порче паспорта.
2. Оригинал и копия справки от полиции об обращении в связи с утерей паспорта (при утере); объяснительная при порче паспорта и сам оригинал паспорта.
3. Фотография 3,5х4,5 см – 2 шт.
4. Оригинал удостоверения личности или документа с фотографией (например, военный билет или водительские права и т.п. - косвенно подтверждающие личность заявителя).
5. Оплата консульского сбора в местном отделении банка на счет консульского отдела.

Рекомендуется сделать ксерокопии всех документов и хранить их в надежном месте, так как наличие ксерокопии паспорта или удостоверения личности гражданина Республики Казахстан ускорит идентификацию и получение им свидетельства на возвращение в Республику Казахстан.

После прибытия в Казахстан, гражданам необходимо в срочном порядке обратиться в уполномоченные органы для восстановления паспорта.

Телефоны посольств или консульских учреждений Республики Казахстан за рубежом:

https://egov.kz/cms/ru/articles/kz_foreign_establishments

Краткий разговорник

Фраза	По-вьетнамски	Произношение
Здравствуйте	Xin chào	син тяу
До свидания	Tạm biệt	там биен
Спасибо	Cảm ơn	кам он
Пожалуйста	Xin/mời	син мой
Извините	Xin lỗi	син лой
Да	Vâng	ванг
Нет	Không	кхон
Сколько стоит?	Cái này giá bao-nhiêu?	кай най за бау ньёу?

Приятного путешествия!